



02 问题提交

进入“成都市民营企业诉求直报平台”后，企业无需注册登录，只需根据问题情况，选择相应的诉求类别，然后填写诉求详细信息，点击“提交”即可进入线上流转办理程序。

03 进展查询

问题提交后，平台会通过短信等方式推送流水号和提取码。在问题办理过程中，企业可点击平台页面“我的诉求”模块，使用平台发送的流水号和提取码，全程查看问题办理进展和反馈结果。



“成都发展改革”公众号



“成都发展改革”小程序



“天府蓉易办”APP



“天府蓉易办”小程序



企业诉求直报 服务明白卡

成都市发展和改革委员会

创业之城，圆梦之都。热忱欢迎各位企业家朋友在蓉投资兴业。一直以来，市委市政府高度关注在蓉企业发展，竭力帮助企业解决生产经营面临的困难问题，按照市委市政府决策部署，市发展改革委牵头建立了企业诉求直报工作机制，常态化帮助解决企业“成长中的烦恼”。

企业诉求直报工作机制，依托“成都市民营企业诉求直报平台”，形成企业诉求“收集—办理—反馈—跟踪问效”工作合力和落实闭环。企业无需注册登录即可在线反映困难诉求，并依据平台发送的流水号和提取码全程查看办理进展，后台依据诉求类别流转相关职能部门办理，市发展改革委联合市政府督查室按期对各部门办理情况进行督查通报，确保企业诉求“有呼必应”。

恭祝各位企业家事业昌隆顺遂、蓬勃发展！

☎ 电话咨询：熊老师，61887106
刘老师，61885592

👤 督查投诉：王老师，61882337

企业诉求直报服务流程

01 问题提交

“成都市民营企业诉求直报平台”
电话沟通、来信反馈

02 问题受理 2个工作日内

“成都市民营企业诉求直报平台”在**2个工作日内**，按照职责分工和属地原则，将提交的问题流转至办理单位受理。

03 办结反馈 10个工作日内

问题受理后**在10个工作日内***内办结并及时向企业反馈办理情况。对企业反映的重点突出问题，**市发展改革委**以专报形式提交**市政府领导**调度解决。
*复杂问题在告知企业理由后，办理期限可最多延长至20个工作日。

04 跟踪回访 5个工作日内

问题办结后**5个工作日内**，**市发展改革委**按照一定比例**#**组织对企业回访，跟踪了解问题办理情况。
#回访比例：①市级部门办理的问题100%回访；②各区（市）县办理的问题，按不低于50%的比例回访。

05 督查通报

市发展改革委联合市政府督查室就企业问题“办结率”、“逾期率”等指标，定期对各单位办理情况进行督办。

企业诉求线上直报指引

01 “成都市民营企业诉求直报平台”入口

A 移动端

方式一

①打开“成都发展改革”微信公众号，下方点击“掌上发改”，然后点击打开“民企服务平台”；或打开“成都发展改革”微信小程序，首页点击打开“民企服务平台”。



“成都发展改革”公众号

“成都发展改革”小程序

②打开“民企服务平台”后，点击“诉求直报”进入。

方式二

①进入“天府蓉易办”APP或微信小程序，点击“企业服务”，然后点击打开“民企服务平台”。



“天府蓉易办”APP

“天府蓉易办”小程序

②打开“民企服务平台”后，点击“诉求直报”进入。

B 网页端

方式一

登陆网址：<https://www.cdsfgw.com/ent/appeal>进入。



方式二

①登陆“成都市发展和改革委员会”官网 (<https://cddrc.chengdu.gov.cn/cdfgw/>)，在“互动参与”栏下，点击“民企服务平台”进入。



②打开“民企服务平台”后，点击“诉求直报”进入。